



NOUVELLE E BOUTIQUE

Rechargez votre carte Pass Ondéa en 3 étapes :

- ▶ Créez votre compte mobilité, accédez à votre espace
- ▶ Associez votre carte Pass Ondéa à votre espace
- ▶ Rechargez la carte de votre choix dans la boutique en ligne

Règlement en 1 fois par CB

PREMIERE VISITE

Bienvenue sur la nouvelle Eboutique Ondéa Grand Lac



► Un **compte mobilité** c'est quoi ?

c'est un portail qui vous permet de :

- > Gérer vos cartes Pass Ondéa
- > Recharger vos titres
- > Fournir vos justificatifs (QF<951)

1 - > CREER MON 1er COMPTE

‘Mobilité Matawan’

C'est votre première visite sur la nouvelle E-boutique Ondéa Grand Lac :

- Vous avez une / des carte (s) Pass Ondéa et êtes abonnés
- vous n'avez pas encore de compte pour accéder à la nouvelle E-boutique

Créez votre compte, connectez-vous !

ACCÉDER AUX SERVICES DES USAGERS

Connectez-vous à votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur le réseau

Email
ex : jean.daniel@mail.com

Mot de passe

Afficher le mot de passe [Mot de passe oublié](#)

J'AI UN COMPTE MOBILITÉ, JE ME CONNECTE

JE N'AI PAS DE COMPTE MOBILITÉ, JE M'INSCRIS

2 -> ASSOCIER VOTRE CARTE PASS ONDEA

Renseignez votre n° de carte, la date de naissance du porteur

VOUS CONNAISSEZ LE RÉSEAU ?

Si vous avez déjà voyagé sur ce réseau, ou êtes en possession d'une carte régionale, entrez vos informations pour accéder à votre espace usager.



N° de carte

ex: 1200000001

Date de naissance

JJ/MM/AAAA

Je suis responsable légal, c'est le dossier d'un proche

Ce dossier est le mien

▶ Vous recevrez un courriel de **'Matawan-mobility'** pour créer votre mot de passe (Vérifiez vos spams)



Vous n'avez rien reçu ?

il se peut que l'adresse courriel de votre compte ne soit pas celle associée à la carte lors de sa création en agence.

2 solutions :

> vérifiez vos autres boites mails

> vous avez changé d'adresse : appelez l'agence Ondéa

3 - > AJOUTER D'AUTRES CARTES

VOUS GEREZ PLUSIEURS TITRES,
VOUS AVEZ PLUSIEURS ENFANTS ?

MON COMPTE ▾

DÉCONNEXION



Mes Informations

Mes Dossiers

Mes Commandes

Mes Options De Paiement

Associer un dossier existant

N° de carte

ex: 1200000001

Date de naissance

JJ/MM/AAAA

Je suis humain



hCaptcha
Privacy - Terms

OUI, J'AI DÉJÀ UNE CARTE

GERER VOS TITRES A TOUT MOMENT

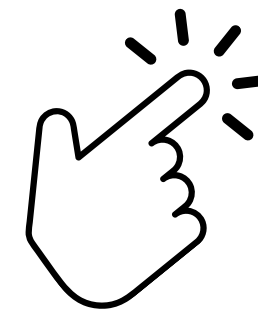
MON DOSSIER

MES TITRES DE TRANSPORT

Vous pouvez visualiser vos titres de transport.

Mes cartes de transport

Mes profils



MON COMPTE

Mes informations

Mes dossiers

Mes commandes

Mes options de paiement

Nouveau !

INSERER VOS JUSTIFICATIFS DE QUOTIEN FAMILIAL

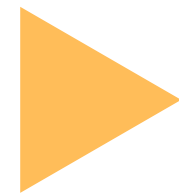
Vous souhaitez recharger un Pass ONDEA - 26 ans tarif sur mesure 1, 2 ou 3 (QF < 951)

En intégrant directement vos **justificatifs** en ligne, le tarif adapté à votre QF sera proposé en ligne **après validation** de vos documents par nos équipes.



Démarches

Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.



Renouvellement profil -26 ans : transmission de vos justificatifs pour les tarifs sur mesure 1, 2 ou 3 (QF < 950)

Permet d'accéder aux tarifs Pass Ondéa Annuel - 26 ans' sur mesure 1, 2 ou 3 à l'aide de justificatifs (QF < 950)


Il n'est plus obligatoire de passer en agence !






4 -> RECHARGER VOS TITRES

Une fois votre/ vos carte (s) Ondéa associées à votre dossier les titres auxquels vous êtes éligibles vous seront proposés dans la Eboutique vous pourrez procéder au rechargement (vérifier la carte associée à votre achat)

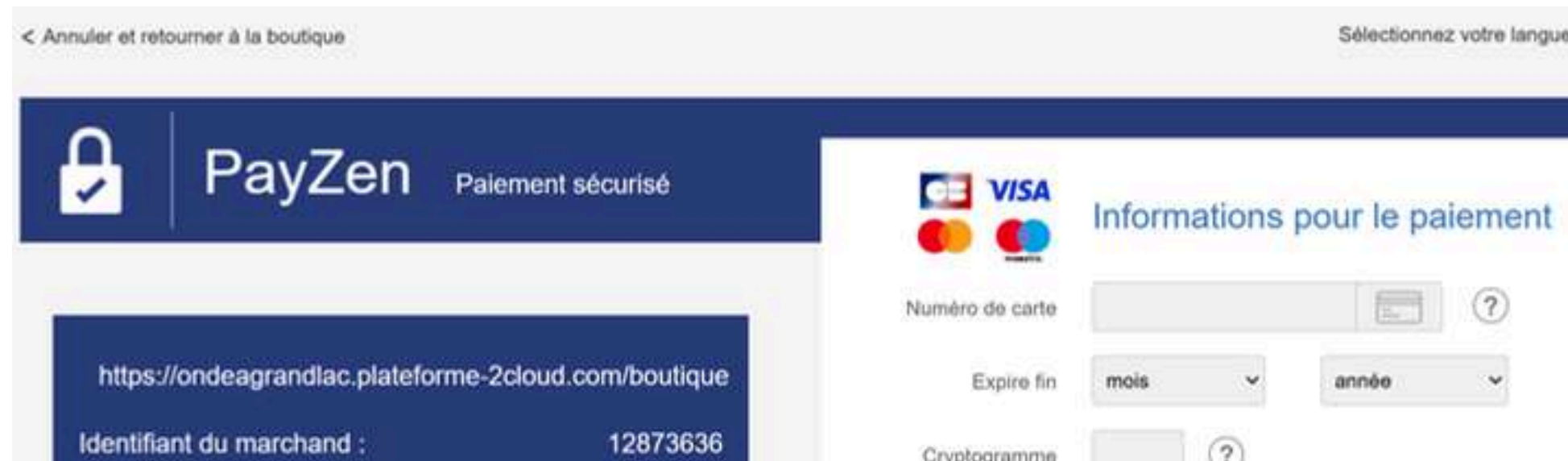


TITRES DE TRANSPORT
 Paiement sécurisé par carte bancaire. Vos titres seront immédiatement disponibles.

 **MON PANIER**

 Carnet 10 voyages 13,90 €	 Pass Ondéa 7 jours 13,90 €	 Pass 21 jours 29,00 €
 Pass Ondéa Mensuel +26 ans	 Pass Ondéa Annuel +26 ans	

5 -> REGLER EN 1 FOIS PAR CB



Votre facture et votre reçu sont envoyés par courriel sur l'adresse mail de votre compte (vérifiez vos spam).



Vous pouvez également télécharger vos factures à tout moment via l'onglet 'Mes commandes'

COMMANDE VALIDÉE !

Vous pouvez dès à présent utiliser vos titres pour voyager.

Vous allez recevoir un mail avec un récapitulatif et la facture de votre commande.



[> RETOUR À L'ACCUEIL](#)

ONDÉA | GRAND LAC

Une question ?

**Nos équipes se tiennent à votre disposition pour
tout complément d'information :**

04 79 88 01 56

ou

contact@ondea.fr