

E-boutique ONDEA GRAND LAC

RECHARGEZ VOS TITRES SANS VOUS DEPLACER

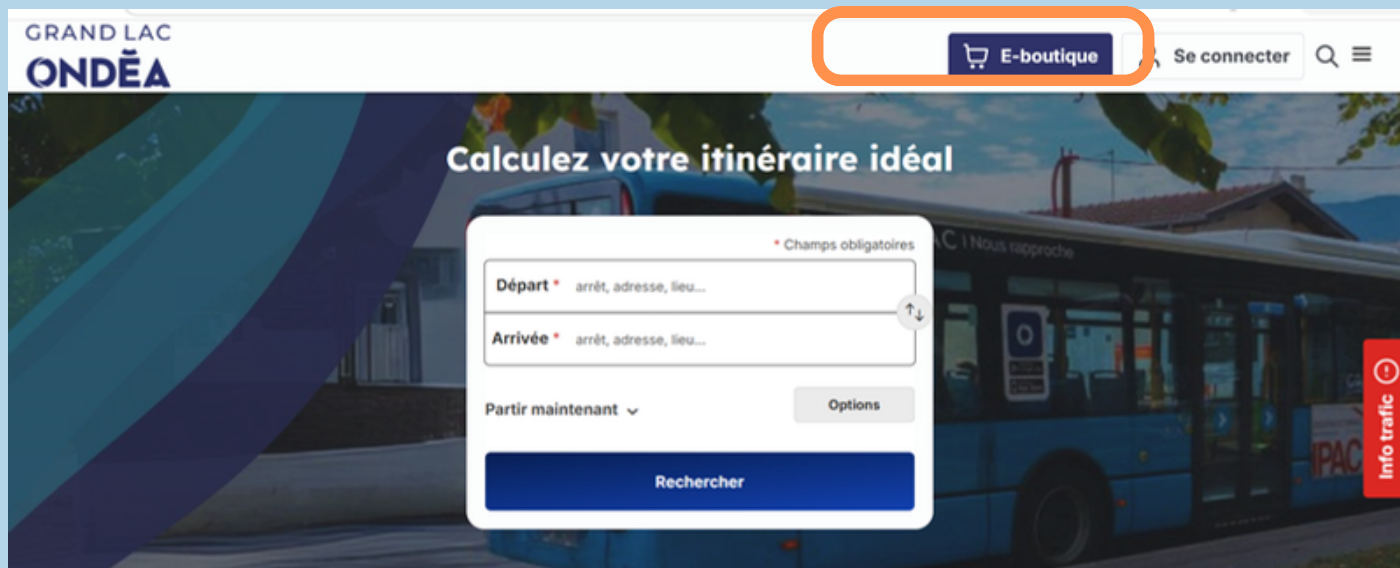
mode d'emploi

J'ai déjà une carte Pass Ondéa (nominative)

Attention lors de votre première connexion, il est nécessaire de créer un compte 'Mobilité'
(différent du compte dédié à l'infos trafic).

1

Rendez-vous sur ondeagrandlac.fr
cliquez sur le bouton 'E-boutique'



2

Selectionnez
'E-boutique
rechargez
votre carte'



3

Cliquez sur le bouton 'connexion'

VALIDATIONS CARTE BANCAIRE

CONNEXION



4

Selectionnez 'Je n'ai pas de compte'

ACCÉDER AUX SERVICES DES USAGERS

Connectez-vous à votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur le réseau

Email

ex : jean.daniel@mail.com

Mot de passe

☐ Afficher le mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

J'AI UN COMPTE MOBILITÉ, JE ME
CONNECTE

JE N'AI PAS DE COMPTE MOBILITÉ,
JE M'INSCRIS

5

Saisissez votre numéro de carte, la date de naissance du porteur. Cliquez sur 'oui j'ai une carte'

VOUS CONNAISSEZ LE RESEAU ?

Si vous avez déjà voyagé sur ce réseau, ou êtes en possession d'une carte régionale, entrez vos informations pour accéder à votre espace usager.



N° de carte

ex: 1200000001

Date de naissance

JJ/MM/AAAA

☐ Je suis responsable légal, c'est le dossier d'un proche

☒ Ce dossier est le mien

☐ Je suis humain



OUI, J'AI DÉJÀ UNE CARTE

6

Finalisez la création de votre compte Mobilité et cliquez sur 'Créer mon compte'

Créez votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur tous les réseaux équipés par Matawan

Nom
Baudry
Cette donnée est liée à votre dossier

Prénom
Stanislas
Cette donnée est liée à votre dossier

E-mail
baudry.stanislas@mail.com
L'adresse e-mail renseignée vous servira d'identifiant lors de vos prochaines connexions

Confirmer l'e-mail
baudry.stanislas@mail.com
Saisissez à nouveau l'e-mail pour confirmation

Date de naissance
JJ/MM/AAAA

CRÉER MON COMPTE

Un mail vous sera envoyé par Matawan mobilité pour créer votre mot de passe (vérifiez vos spams)
votre compte est créé !



Attention si l'adresse mail de création de votre compte ne correspond pas à celle indiquée sur le dossier de votre carte, contactez notre agence ou écrivez nous sur :
contact@ondea.fr

7

Votre compte est créé, vos cartes sont associées
vous pouvez acheter vos titres : 2 possibilités

1 >> Allez directement sur 'boutique en ligne'

Pour les titres 'tous publics',

Titres 10 voyages, 7 jours, 21 jours, mensuels ou annuels + 26 ans

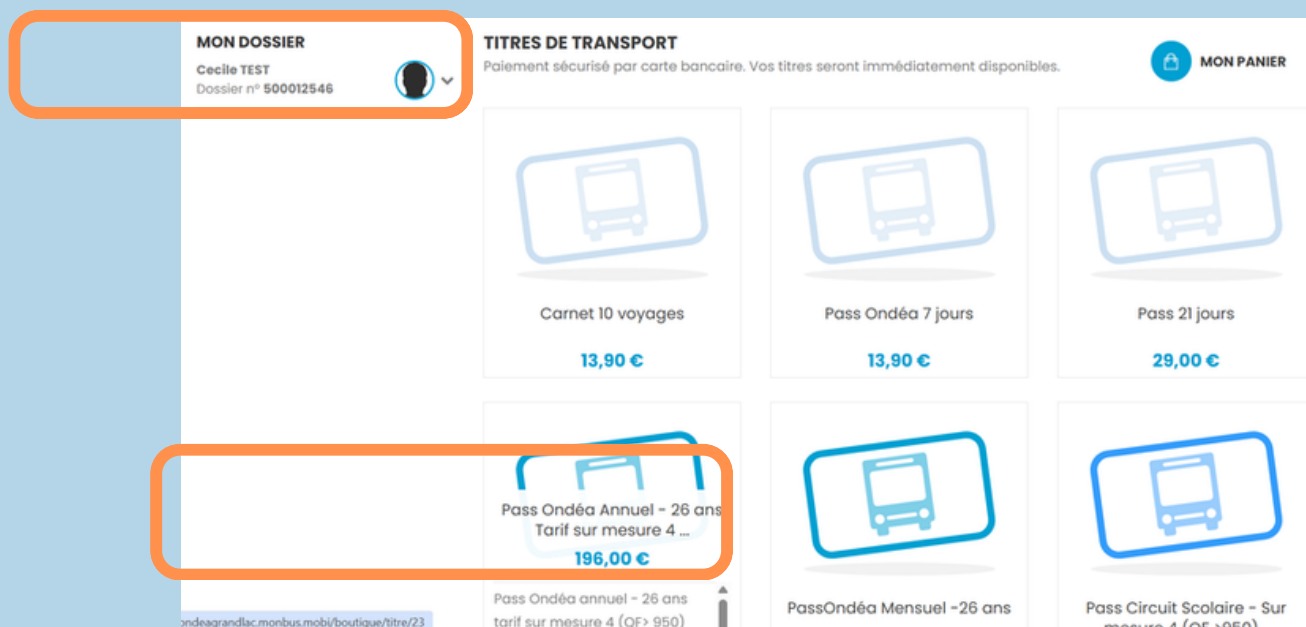
Pour les titres sur lesquels votre profil est déjà qualifié (âge) :

Abonnements annuels ou mensuels -26 ans au tarif sur mesure 4 (QF > 950)

Abonnements 'Circuit Scolaire' au tarif sur mesure 4 (QF > 950)



Selectionnez la carte que vous souhaitez recharger



Les titres disponibles apparaissent
En réglant par carte bancaire votre carte sera rechargée à
distance

2 >> Vous bénéficiez d'un QF inférieur à 951 et devez fournir un justificatif de QF de moins de 3 mois

Abonnements annuels -26 ans au tarif sur mesure 1, 2 et 3 (QF < 951)

Abonnements 'circuit scolaire' au tarif sur mesure 1, 2 et 3 (QF < 951)

Rendez-vous dans la rubrique 'demarches'



Selectionnez et remplissez le formulaire qui vous convient :

profil - 26 ans tarif sur mesure 1, 2 ou 3

ou profil 'circuit scolaire' tarif sur mesure 1, 2 ou 3

Téléchargez vos justificatifs de QF <951 datant de moins de 3 mois

DÉMARCHES DISPONIBLES

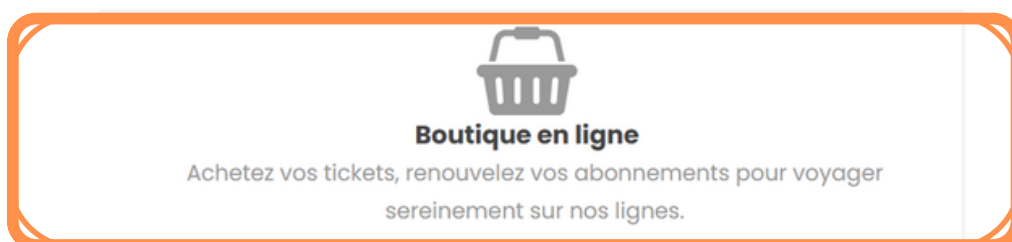
Renouvellement profil -26 ans : transmission de vos justificatifs pour les tarifs sur mesure 1, 2 ou 3 (QF < 950)

Permet d'accéder aux tarifs Pass Ondéa Annuel - 26 ans sur mesure 1, 2 ou 3 à l'aide de justificatifs (QF < 950)

Renouvellement profil circuit scolaire tarifs sur mesure 1, 2 ou 3 (QF < 950)

Permet d'accéder aux tarifs 'Circuit Scolaire' sur mesure 1, 2 ou 3 à l'aide de justificatifs (QF < 950)

Une fois vos documents vérifiés par nos équipes, si tout est conforme, vous recevrez un courriel vous informant que les tarifs adaptés à votre QF sont disponibles sur votre compte, rendez-vous sur la boutique en ligne



Les titres disponibles apparaissent
en réglant par carte bancaire votre carte sera rechargée à distance

**Votre compte est créé
votre carte est rechargée
Consultez vos dossiers quand
vous le souhaitez**



Pour toutes questions

Agence mobilités Ondéa Grand Lac

contact@ondea.fr

04 79 88 01 56